

Manual de usuario del Hub BP Jeweller

Actualizado December 17, 2025



El **Hub BP Jeweller** es un panel de control inalámbrico que se alimenta de una batería externa y admite verificación fotográfica. El hub se conecta al servidor Ajax Cloud a través de dos tarjetas SIM (2G/3G/LTE) y dispone de conectores de antena externa para los canales de comunicación móvil, Jeweller y Wings.

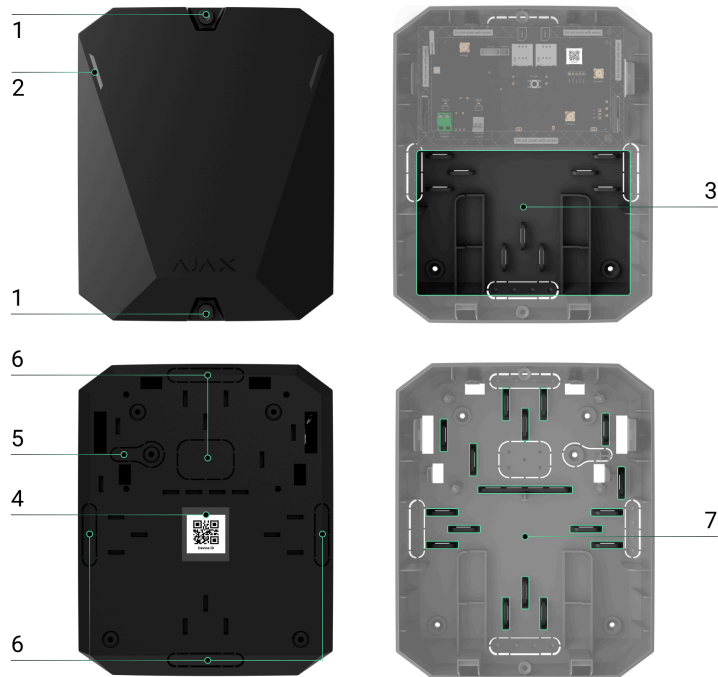
Para conectarse al servidor Ajax Cloud, el Hub BP Jeweller necesita acceso a Internet. El hub utiliza dos tarjetas SIM como canales de comunicación disponibles.

[Comprar el Hub BP Jeweller](#)

[Comprar la ExternalAntenna](#)

Elementos funcionales

Elementos de la carcasa



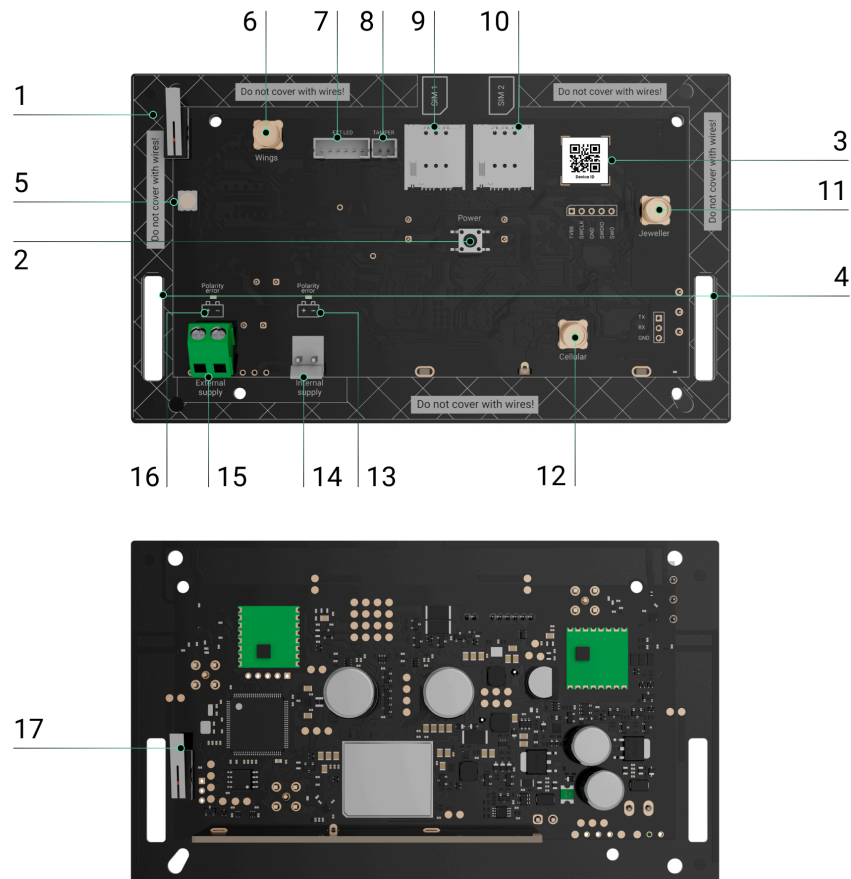
1. Tornillos para fijar la tapa de la carcasa. Para desatornillarlos, utilice una llave hexagonal (Ø 4 mm).
2. Guía luminosa para indicar el estado del hub.
3. Pieza con soportes para una batería interna.



La batería interna no está incluida.

4. Código QR e ID (número de serie) del panel de control.
5. Pieza perforada de la carcasa. Es necesaria para activar el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No la rompa.
6. Piezas perforadas de la carcasa para pasar los cables de alimentación y los cables de antena.
7. Elementos de fijación para cables.

Elementos de la placa



1. Primer interruptor antisabotaje.
2. Botón de encendido.
3. Código QR. Utilízelo para añadir el hub al espacio en una app Ajax.
4. Puntos de fijación para fijar la placa del Hub BP Jeweller a la carcasa.
5. Indicador LED.
6. Conector de antena externa para canal de comunicación Wings (conector SMA hembra).
7. Ranura para conectar un LED externo al hub. **No se utiliza en esta versión del panel de control.**
8. Ranura para conectar una placa antisabotaje al hub. **No se utiliza en esta versión del panel de control.**
9. Ranura 1 para micro SIM.

- 10. Ranura 2 para micro SIM.
- 11. Conector de antena externa para canal de comunicación Jeweller (conector SMA hembra).
- 12. Conector de antena externa para canal de comunicación móvil (conector SMA hembra).
- 13. Indicador de error de polaridad para una batería interna.
- 14. Conector de batería interna.
- 15. Bloque de terminales para conectar la alimentación externa.
- 16. Indicador de error de polaridad para una fuente de energía externa.
- 17. Segundo interruptor antisabotaje.

Principio de funcionamiento

0:00 / 0:12



El Hub BP Jeweller es un panel de control de un sistema Ajax. Controla el funcionamiento de los dispositivos conectados.

Puede conectar hasta 100 dispositivos Ajax inalámbricos al Hub BP Jeweller. Los dispositivos conectados protegen contra intrusiones, incendios e inundaciones, y también permiten controlar los aparatos eléctricos según escenarios o manualmente, en una app móvil o pulsando el botón de pánico, el LightSwitch o el teclado con pantalla táctil.

Para monitorizar el funcionamiento de todos los dispositivos del sistema de seguridad, el hub se comunica con los dispositivos conectados mediante dos protocolos cifrados:

1. **Jeweller** es un protocolo de radio para la transmisión de eventos y alarmas desde dispositivos inalámbricos Ajax. El alcance de la comunicación es de hasta 2.000 m sin obstáculos: paredes, puertas o entresijos.
2. **Wings** es un protocolo de radio para transmitir fotos desde detectores MotionCam y MotionCam Outdoor. El alcance de la comunicación es de hasta 2.000 m sin obstáculos: paredes, puertas o entresijos.

Más información sobre Jeweller y Wings

Si se activa un detector, el sistema emite una alarma en menos de un segundo. En caso de alarma, el hub activa las sirenas, inicia los escenarios y notifica a la central receptora de alarmas y a todos los usuarios.

Protección antisabotaje

El Hub BP Jeweller tiene dos ranuras para tarjetas SIM para conectarse al servidor Ajax Cloud. Esto permite conectar el dispositivo a dos operadores de red móvil diferentes al mismo tiempo. Si uno de ellos no está disponible, el hub cambia automáticamente a otro e informa a la central receptora de alarmas y a los usuarios del sistema.

Cuando se detecta un intento de inhibición, el sistema cambia a una frecuencia de radio inactiva y envía notificaciones a la central receptora de alarmas y a los usuarios del sistema.

Qué es la inhibición del sistema de seguridad

El hub comprueba regularmente la calidad de la comunicación con todos los dispositivos conectados. Si algún dispositivo pierde la

conexión con el panel de control, una vez transcurrido el tiempo especificado por el administrador, todos los usuarios del sistema (dependiendo de la configuración), así como la central receptora de alarmas, recibirán una notificación sobre la incidencia.

Más información

Nadie puede apagar el hub sin que se note, incluso cuando la instalación está desarmada. Si un intruso intenta abrir la carcasa del hub, el interruptor antisabotaje se activará inmediatamente. La notificación de alarma se enviará a la compañía de seguridad y a los usuarios del sistema.

Qué es un interruptor antisabotaje

El hub comprueba la conexión con Ajax Cloud con regularidad. El intervalo de ping está especificado en los ajustes del hub. Al establecer un intervalo mínimo de ping, el servidor puede notificar a los usuarios y a la compañía de seguridad en tan solo 60 segundos después de que se pierda la conexión.

Más información

OS Malevich

El Hub BP Jeweller ejecuta el sistema operativo en tiempo real OS Malevich. Está protegido contra virus y ciberataques.

OS Malevich aporta nuevas características y funcionalidades al sistema Ajax a través de actualizaciones inalámbricas. La actualización no requiere la intervención de un instalador ni de un usuario.

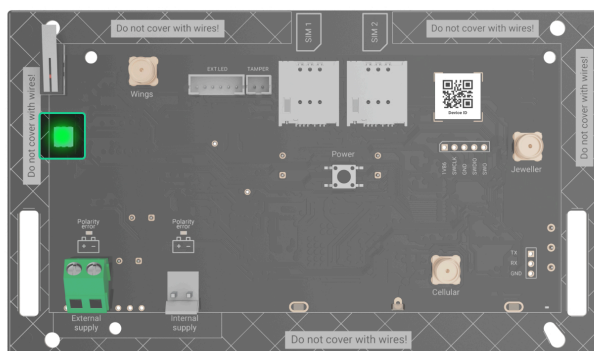
La actualización tarda hasta 2 minutos con el sistema de seguridad desarmado y la fuente de energía interna o externa conectada.

Cómo se actualiza OS Malevich

Indicación

El hub tiene dos modos de indicación LED:

- **Conexión entre el hub y el servidor.**
- **Alertas y fallos de funcionamiento.**



Conexión entre el hub y el servidor

El modo **Conexión entre el hub y el servidor** está activado por defecto. El LED del hub tiene una lista de indicaciones que muestran el estado del sistema o los eventos que se están produciendo. El Hub BP Jeweller puede iluminarse de rojo, blanco, morado, amarillo, azul o verde, según el estado.

Los usuarios también pueden monitorizar los estados del Hub BP Jeweller en apps Ajax.

Indicación	Evento	Nota
Se ilumina en verde.	El canal de comunicación está conectado: a través de	Cuando funcione solo con una batería interna, el

	una o dos tarjetas SIM. <u>Más información</u>	indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se ilumina en rojo.	El hub no está conectado a Internet o al servidor Ajax Cloud.	Cuando funcione solo con una batería interna, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Parpadea en rojo dos veces.	El hub no ha podido establecer una conexión con el servidor Ajax Cloud utilizando todos los APN disponibles.	



Si al utilizar el sistema observa alguna indicación que no figura en este manual de usuario, póngase en contacto con el [servicio de asistencia Ajax](#).

Alertas y fallos de funcionamiento

La función puede habilitarse en la configuración del hub en la app PRO (Hub → Configuración → Servicio → Indicación LED).

Indicación	Evento	Nota
Cambios de estado del hub		
El LED blanco parpadea una vez por segundo.	Armado en dos etapas o Retardo al salir.	Uno de los dispositivos está realizando el Armado en dos etapas o el Retardo al salir .
El LED verde parpadea una vez por segundo.	Indicación de entrada.	Uno de los dispositivos está realizando el Retardo al entrar .
El LED blanco se enciende durante 2 segundos.	Armado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de Desarmado a Armado.

El LED verde se enciende durante 2 segundos.	Desarmado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de Armado a Desarmado.
Alertas y fallos de funcionamiento		
Los LED rojo y morado parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Alarma de emergencia confirmada.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia confirmada.  La indicación solo se muestra si la opción de Alarma de emergencia confirmada está habilitada en los ajustes.
El LED rojo se enciende durante 5 segundos.	Alarma de emergencia.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia.  La indicación no se muestra si hay un estado de alarma de emergencia confirmada.  La indicación solo se muestra si la opción de Alarma de emergencia única está

		habilitada en los ajustes.
El LED rojo parpadea.	El número de parpadeos es igual al Dispositivo Nº de un botón de emergencia (DoubleButton), el primero en generar la alarma de emergencia.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia confirmada o no confirmada: • Alarma de emergencia única o • Alarma de emergencia confirmada
Los LED amarillo y morado parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Alarma de intrusión confirmada.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión confirmada.  La indicación solo se muestra si la opción de Alarma de intrusión confirmada está habilitada en los ajustes.
El LED amarillo se enciende durante 5 segundos.	Alarma de intrusión.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión.  La indicación no se muestra si hay un estado de

		alarma de intrusión confirmada.  La indicación solo se muestra si la opción de Alarma de intrusión única está habilitada en los ajustes.
El LED amarillo parpadea.	El número de parpadeos es igual al Dispositivo Nº que generó primero la alarma de intrusión.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión confirmada o no confirmada: • Alarma de intrusión única o • Alarma de intrusión confirmada

Los LED rojo y azul parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Tapa abierta.	Existe un estado del interruptor antisabotaje no restaurado o una tapa abierta en cualquiera de los dispositivos o en el hub.  La indicación solo se muestra si la opción de Tapa abierta está habilitada en los ajustes.
Los LED amarillo y azul parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Otros fallos de funcionamiento.	Existe un estado de avería no restaurado o un fallo de funcionamiento de cualquier dispositivo o del hub. La indicación solo se muestra si la opción de Otros fallos de funcionamiento está habilitada en los ajustes.
El LED azul oscuro se enciende durante 5 segundos.	Desactivación temporal.	Uno de los dispositivos está temporalmente desactivado o las notificaciones del estado de la tapa están desactivadas.
El LED azul se enciende durante 5 segundos.	Desactivación automática.	Uno de los dispositivos se ha desactivado automáticamente mediante un temporizador de apertura o el número de detecciones.

Los LED verde y azul parpadean en secuencia.	Expiración del temporizador de alarma. <u>Más información sobre la función de confirmación de alarma</u>	Aparece una vez transcurrido el temporizador de alarma (para confirmar la alarma).
--	--	--

Cuando no se produce ningún evento en el sistema (alarma, fallo de funcionamiento, apertura de tapa, etc.), el LED se ilumina en verde.

Acceso a las indicaciones

Los usuarios del Hub BP Jeweller pueden ver la indicación de **Alertas y fallos de funcionamiento** después de haber:

- Armado/desarmado el sistema utilizando el teclado Ajax.
- Introducido el ID de usuario o el código personal correctos en el teclado y realizado una acción que ya se ha realizado (por ejemplo, el sistema está desarmado y se pulsa el botón de desarmado en el teclado).
- Pulsado el botón del SpaceControl para armar/desarmar el sistema o activar el **Modo Noche**.
- Armado/desarmado el sistema utilizando apps Ajax.



Todos los usuarios pueden ver la indicación de **Cambios de estado del hub**.

Indicación de alertas

Si el sistema está desarmado y alguna de las indicaciones de la tabla está presente, el LED amarillo parpadea una vez por segundo.



En caso de que haya varios estados en el sistema, las indicaciones se muestran consecutivamente, en la misma secuencia que se muestra en la tabla.

Cuenta Ajax

Para configurar el sistema, instale la [app Ajax](#) y cree una cuenta. Los instaladores y las empresas de monitorización utilizan las cuentas Ajax PRO para configurar el sistema para los usuarios.

Cómo crear una cuenta Ajax

Cómo crear una cuenta Ajax PRO

No es necesario crear una cuenta nueva para cada hub, ya que una cuenta puede gestionar varios sistemas. Si es necesario, se pueden configurar derechos de acceso separados para cada hub.

En el hub se almacenan tanto los ajustes del usuario y del sistema como los parámetros de los dispositivos conectados. Cambiar el administrador del hub, añadir o eliminar usuarios no restablece la configuración de los dispositivos añadidos al hub.

Conexión del hub a Ajax Cloud

Para conectarse al servidor Ajax Cloud, el Hub BP Jeweller necesita acceso a Internet. La conexión es necesaria para el control remoto del sistema y la configuración en apps Ajax, así como para el envío de notificaciones push a los usuarios.

El Hub BP Jeweller se conecta a Internet a través de una red móvil. Para aumentar la fiabilidad y disponibilidad del sistema, inserte tarjetas SIM en ambas ranuras.

Para que el hub se conecte a través de una red móvil, es necesario instalar una tarjeta micro SIM con una solicitud de código PIN desactivado y fondos suficientes en la cuenta para pagar los servicios según la tarifa del

operador. Para desactivar la solicitud del código PIN, inserte la tarjeta SIM en su teléfono.

Como el hub se conecta a Internet solo a través de una red móvil, configura automáticamente los parámetros APN en función de la tarjeta SIM instalada para establecer la conexión a Internet. Esta función está controlada por el ajuste de Selección automática de APN y está habilitada por defecto para ambas tarjetas SIM.

Para conectar el hub a Ajax Cloud:

1. Desatornille los tornillos que fijan la carcasa si está instalada. Para ello, utilice una llave hexagonal de Ø 4 mm incluida en el kit completo del hub.

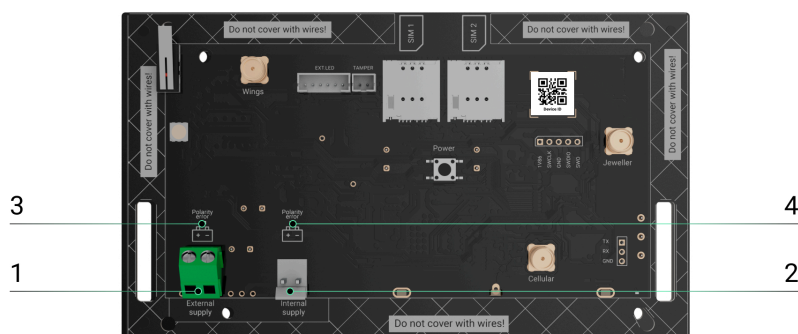


2. Retire la tapa de la carcasa del hub.



3. Instale la placa del Hub BP Jeweller en la carcasa.

4. Conecte la alimentación a los conectores correspondientes:



1 — Bloque de terminales para conectar la alimentación externa.

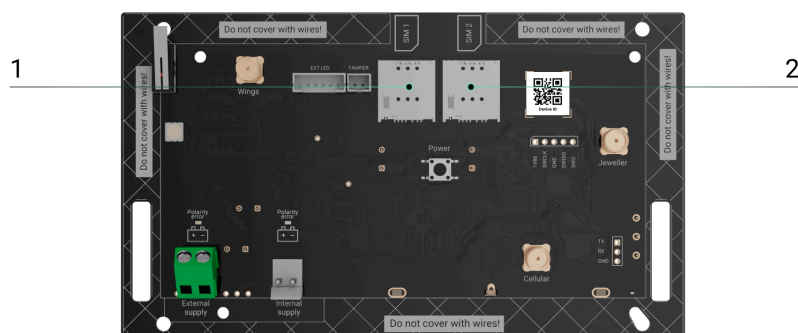
2 — Conector de la batería interna. Conecte una batería de 12 V $\equiv$.

3 — Indicador de **Error de polaridad** para una alimentación externa.

4 — Indicador de **Error de polaridad** para una batería interna.

Los indicadores 3 y 4 se encienden en caso de inversión de polaridad al conectar la alimentación (cuando la alimentación «-» se conecta al terminal «+» y viceversa).

5. Instale tarjetas SIM:



1 — Ranura 1 para micro SIM.

2 — Ranura 2 para micro SIM.

6. Mantenga pulsado el botón de encendido del hub. En cuanto el hub esté encendido, el LED de la placa del hub se iluminará.
7. Espere hasta que el panel de control esté conectado a Internet. El LED verde indica que el hub está listo para funcionar.

Una vez establecida la conexión a Internet y añadido el hub a una app Ajax, puede configurar manualmente los parámetros de red para otra tarjeta micro SIM. En los ajustes de la tarjeta SIM, deshabilite la opción de **Selección automática de APN** y configure la itinerancia, el APN, el nombre de usuario y la contraseña. Para obtener más información sobre estos parámetros, póngase en contacto con el servicio de asistencia de su operador de telefonía móvil.



No deshabilite la opción de **Selección automática de APN** ni configure manualmente los parámetros de red para la tarjeta SIM actual que proporciona una conexión a Internet. Esto puede resultar en una pérdida de conexión, y el hub quedará sin conexión.

Cómo establecer o cambiar los parámetros APN del hub

Añadir un hub a la app Ajax



Utilice las últimas versiones de las [apps Ajax](#) y [OS Malevich](#) para acceder a todas las funciones disponibles y garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

Conceder acceso a todas las funciones del sistema (en particular, para mostrar notificaciones) es una condición obligatoria para gestionar el sistema Ajax a través del smartphone/tableta.

1. Abra la app Ajax e inicie sesión en su cuenta.
2. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

Qué es un espacio

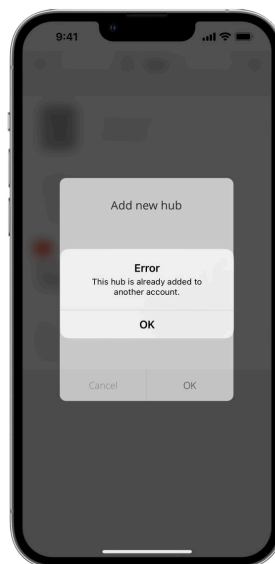
Cómo crear un espacio

3. Abra el menú **Añadir hub** y seleccione cómo añadir un nuevo hub: manualmente o mediante un tutorial paso a paso.
4. En la etapa de registro, introduzca el nombre del hub y escanee el código QR en la parte trasera de la carcasa (o introduzca el ID manualmente).
5. Espere a que el hub se registre y aparezca en la app.



Si ya hay usuarios en el hub, el administrador del hub, el PRO con permisos para configurar el sistema o la empresa de instalación que mantiene el hub seleccionado pueden añadir su cuenta. Se le notificará que el hub ya ha sido añadido a otra cuenta. Póngase en contacto con nuestro [Soporte técnico](#) para determinar quién tiene permisos de administrador en el hub.

[Tipos de cuentas de usuario y sus permisos](#)



Añadir dispositivos

Durante el primer registro del hub en la app, se le pedirá que añada dispositivos para proteger la estancia. No obstante, puede rechazar y volver a este paso más adelante.



Un administrador o un PRO con permisos para configurar el sistema puede añadir el dispositivo solo cuando el sistema está desarmado.

1. Abra la app Ajax. Seleccione el espacio si tiene varios o si utiliza una app Ajax PRO.
2. Vaya a la pestaña **Estancias**
3. Abra la estancia y seleccione la opción **Añadir dispositivo**.
4. Asigne un nombre al dispositivo, escanee el **código QR** (o introduzca el ID manualmente), seleccione la estancia y vaya al paso siguiente.
5. Cuando la app inicie la búsqueda y la cuenta atrás, enciende el dispositivo: su LED parpadeará una vez. Para que el dispositivo sea detectado y pueda vincularse, deberá estar ubicado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub (en la misma instalación protegida).

El dispositivo conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. Puede encontrar el dispositivo introduciendo parte del nombre, modelo o ID en el campo de búsqueda.

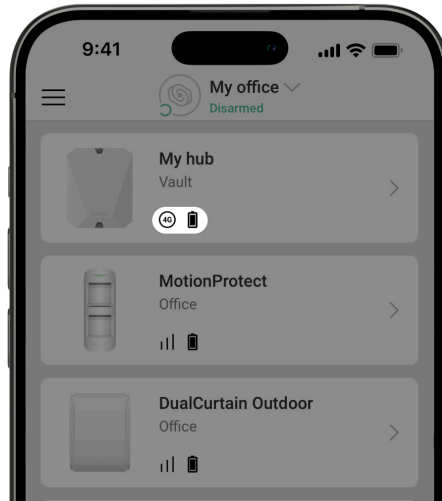
Si la conexión falla al primer intento, apague el dispositivo durante 5 segundos y vuelva a intentarlo.

Fallos de funcionamiento

El hub puede notificar fallos de funcionamiento. Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo **Fallos de funcionamiento** está disponible en los **Estados** del dispositivo y solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento, por ejemplo:

- **Batería no encontrada.**
- **La batería no se carga.**
- **Error de memoria flash.**

Iconos

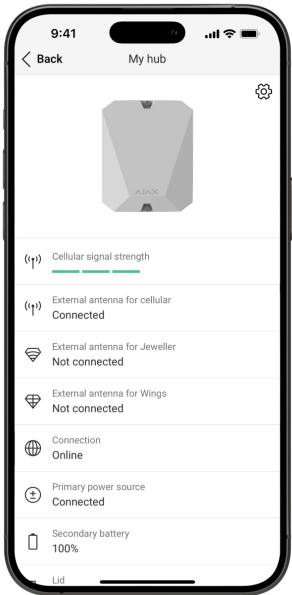


Los iconos muestran algunos de los estados del Hub BP Jeweller. Puede verlos en la app Ajax, en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	El hub funciona en la red 2G.
	El hub funciona en la red 3G.
	El hub funciona en la red 4G (LTE).
	La tarjeta SIM está defectuosa o tiene un código PIN configurado. Compruebe el funcionamiento de la tarjeta SIM en el teléfono y desactive la solicitud de código PIN.
	Nivel de carga de la batería del hub. Se muestra en incrementos del 5%.
	La batería interna no está conectada.
	La tensión de la fuente de energía externa es inferior a la permitida.
	El hub está conectado directamente a la central receptora de alarmas. El icono no se muestra si la conexión directa no está disponible o no está configurada. <u>Más información</u>
	El hub no está conectado directamente a la central receptora de alarmas. El icono no se muestra si la conexión directa no está disponible o no está configurada.

	configurada. <u>Más información</u>
Saving mode	El hub está en el Modo ahorro de energía .
Offline	El hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.

Estados



Los estados se pueden encontrar en la [app Ajax](#):

- 1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
- 2. Seleccione el **Hub BP Jeweller** de la lista.

Parámetro	Significado
-----------	-------------

Fallo de funcionamiento	Pulse el botón ⓘ para abrir la lista de <u>fallos de funcionamiento</u> del hub. El campo solo aparece si se detecta un fallo de funcionamiento.
Intensidad señal red móvil	Intensidad de la señal de la red móvil de la SIM activa. Instale el hub en lugares donde el nivel de comunicación móvil alcance 2–3 barras. Si el hub está instalado en un lugar con una intensidad de señal débil o inestable, no podrá llamar o enviar un SMS sobre un evento o alarma.  Considere el uso de la <u>ExternalAntenna</u>.
Antena externa para telefonía móvil	Estado de conexión de la antena externa: • Conectado: la antena está conectada a un puerto móvil. • No conectado: la antena no está conectada a un puerto móvil. • Dañado: la antena está rota.  La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.
Antena externa para Jeweller	Estado de conexión de la antena externa:

	• Conectado: la antena está conectada a un puerto Jeweller. • No conectado: la antena no está conectada a un puerto Jeweller. • Dañado: la antena está rota.  La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.
Antena externa para Wings	Estado de conexión de la antena externa: • Conectado: la antena está conectada a un puerto Wings. • No conectado: la antena no está conectada a un puerto Wings. • Dañado: la antena está rota.  La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.
Conexión	Estado de la conexión entre el hub y Ajax Cloud: • En línea: el hub está conectado a Ajax Cloud. • Sin conexión: el hub no está conectado a Ajax Cloud. Compruebe la conexión a Internet del hub.

	Si el hub no está conectado al servidor, los iconos del hub y de todos los dispositivos conectados se vuelven semitransparentes en la lista de dispositivos.
Alimentación externa	Estado de la conexión de la alimentación externa: • Conectado: el hub está conectado a una alimentación externa. • Desconectado: sin alimentación externa. Compruebe la conexión del Hub BP Jeweller a la alimentación externa. Si la tensión no es suficiente, el hub informará de Baja tensión.
Batería interna	A un nivel de carga del 20% o inferior, el hub informará de carga baja de la batería. Si la batería no está conectada al hub, aparece el estado Batería no instalada. <u>Más información</u>
Tapa	Estado de los interruptores antisabotaje que reaccionan al desmontaje o a la apertura de la carcasa del hub: • Cerrado: la tapa del hub está cerrada. Estado normal de la carcasa del hub. • Abierto: la carcasa del hub está abierta o la integridad de la carcasa está comprometida. Compruebe el estado de la carcasa del hub. El hub detecta la apertura de la tapa de la carcasa si se activa uno o ambos interruptores antisabotaje.



Si la tapa de la carcasa está abierta, es imposible detectar la rotura de la antena externa.

Más información

Placa antisabotaje

Estado de la conexión de la placa antisabotaje de la Case con la placa del hub:

- **No conectado:** la placa antisabotaje no está conectada al hub.
- **Conectado:** la placa antisabotaje está conectada al hub.

Red móvil

Estado de la conexión a Internet móvil del hub:

- **Conectado:** el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil.
- **No conectado:** el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil. Compruebe la conexión del Hub BP Jeweller a Internet a través de la red móvil.

Si la intensidad de la señal móvil alcanza 1 – 3 barras, y el hub tiene fondos suficientes y/o tiene SMS/llamadas de bonificación, podrá llamar y enviar SMS, aunque este campo muestre el estado **No conectado**.

Activo	Muestra la tarjeta SIM activa: • Tarjeta SIM 1: el hub funciona con una tarjeta SIM instalada en la primera ranura. • Tarjeta SIM 2: el hub funciona con una tarjeta SIM instalada en la segunda ranura.
SIM 1	Número de la tarjeta SIM instalada en la primera ranura. Para copiar el número, pulse sobre él. Si el número de teléfono aparece como un Número desconocido, el operador no lo ha guardado en la memoria de la tarjeta SIM.
SIM 2	Número de la tarjeta SIM instalada en la segunda ranura. Para copiar el número, pulse sobre él. Si el número de teléfono aparece como un Número desconocido, el operador no lo ha guardado en la memoria de la tarjeta SIM.
Ruido promedio (dBm)	Ruido promedio en el canal de radio. Se mide en el lugar donde está instalado el hub. Los dos primeros valores muestran el nivel en las frecuencias Jeweller, y el tercero, en las frecuencias Wings. El valor aceptable es de -80 dBm o inferior. Por ejemplo, se considera aceptable -95 dBm y -70 dBm no es válido. <u>Qué es la inhibición del sistema de seguridad</u>
Central receptora de alarmas	Estado de la conexión directa del hub a la central receptora de alarmas:

	• Conectado: el hub está conectado directamente a la central receptora de alarmas. • No conectado: el hub no está conectado directamente a la central receptora de alarmas. Si aparece este campo, la compañía de seguridad utiliza la conexión directa para recibir eventos y alarmas del sistema de seguridad. <u>Más información</u>
Activación programada	 Disponible con <u>OS Malevich 2.30</u> y versiones posteriores. Estado de la función de activación programada. La función permite establecer la fecha y la hora en que el hub se despierta bajo demanda del modo ahorro de batería y se vuelve activo para la configuración y la gestión. Los estados disponibles son: • No establecido: la activación programada no está configurada. • Fecha, hora: la próxima activación bajo demanda está programada para la fecha y hora especificadas. Pulse  para abrir los parámetros de la función. Los parámetros solo están disponibles en las <u>apps Ajax PRO</u>.
Modelo del hub	Nombre del modelo de hub. <u>Diferencias entre los hubs Ajax</u>

Versión de hardware	Versión de hardware del Hub BP Jeweller. No se actualiza.
Firmware	Versión de firmware del Hub BP Jeweller. Se actualiza en remoto. <u>Más información</u>
ID dispositivo	Identificador (8 primeros dígitos del número de serie) del hub. El identificador se encuentra en la caja del dispositivo y en la placa debajo del código QR.
IMEI	Número de serie único de 15 dígitos para identificar el módem del hub en una red GSM. Solo se muestra cuando hay una tarjeta SIM instalada en el hub.

Seleccionar el lugar de instalación

Fije la carcasa del Hub BP Jeweller en una superficie vertical utilizando los elementos de fijación suministrados. Todos los orificios necesarios para la fijación ya están preparados en la carcasa.



Es necesario fijar el hub verticalmente para que el interruptor antisabotaje reaccione si alguien intenta retirar el dispositivo. Consulte la documentación de la batería antes de instalarla, porque algunas baterías solo pueden montarse en posición vertical (con los terminales hacia arriba). Otra posición de instalación puede causar una rápida degradación de la batería.

Es aconsejable elegir un lugar de instalación donde el hub esté oculto de miradas indiscretas, por ejemplo, en un trastero. Esto ayudará a reducir la probabilidad de sabotaje o inhibición del sistema de seguridad. Tenga en cuenta que el dispositivo está destinado únicamente a la instalación en interiores.

Seleccione una ubicación donde el hub pueda conectarse a la red móvil. La intensidad de la señal móvil en el lugar de instalación debe ser estable y alcanzar 2–3 barras. En lugares con mala recepción de señal, se recomienda instalar una antena externa. No garantizamos el correcto funcionamiento del dispositivo con una intensidad de señal móvil baja.

Al elegir el lugar de instalación, tenga en cuenta la distancia entre el hub y los dispositivos inalámbricos y la presencia de obstáculos entre ellos que puedan interferir con el paso de la señal de radio. Estos obstáculos pueden ser paredes, entresijos u objetos grandes en la estancia. Utilice una antena externa si es necesario.

Para calcular aproximadamente la intensidad de la señal en el lugar donde están instalados los dispositivos inalámbricos, utilice nuestra [Calculadora de alcance de comunicación por radio](#).

Haga los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings. En el lugar de instalación elegido, la señal debe tener una intensidad estable de 2–3 barras con todos los dispositivos conectados. Con una intensidad de señal de 1 o 0 barras, no garantizamos un funcionamiento estable del sistema de seguridad.

Si hay dispositivos en el sistema con una intensidad de señal de 1 o 0 barras, considere utilizar la ExternalAntenna o reubicar el hub o el dispositivo. Si esto no es posible o el dispositivo sigue teniendo una intensidad de señal baja o inestable después de reubicarlo, utilice [repetidores](#).

Instalación del panel de control

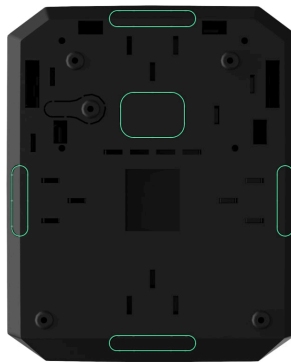


Durante la instalación y el uso del sistema Ajax, respete las normas y los requisitos de los actos jurídicos reglamentarios en materia de seguridad eléctrica. No desmonte el dispositivo mientras esté bajo tensión ni lo utilice con un cable de alimentación dañado.

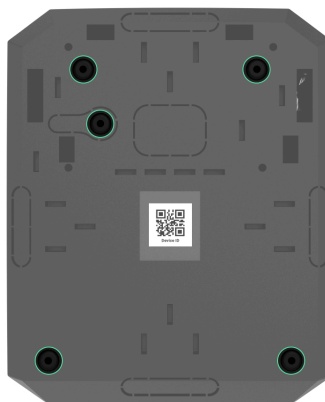
Antes de la instalación, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima para el dispositivo y de que cumpla con los requisitos de este manual.

Para instalar el Hub BP Jeweller:

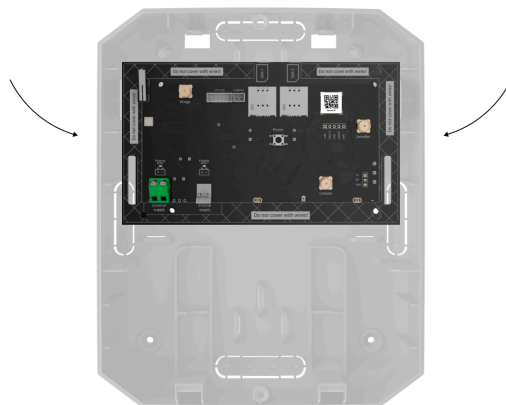
1. Prepare las salidas de los cables con antelación rompiendo cuidadosamente las piezas perforadas de la carcasa del Hub BP Jeweller.



2. Fije la carcasa a la superficie vertical en el lugar de instalación seleccionado con los tornillos suministrados utilizando todos los puntos de fijación. Uno de ellos se encuentra en la pieza perforada encima del interruptor antisabotaje: es necesario para la activación del interruptor antisabotaje en caso de cualquier intento de retirar la carcasa del hub.



3. Coloque la placa del Hub BP Jeweller en la carcasa sobre los soportes.



4. Conecte una alimentación externa de 6–12 V $\overline{\text{=}}$.
5. Conecte una batería interna de 12 V $\overline{\text{=}}$. No conecte fuentes de alimentación de terceros, ya que esto puede provocar fallos en el hub.



Utilice una batería de 12 V $\overline{\text{=}}$. Las dimensiones máximas de la batería que puede instalarse en la carcasa son 151 × 65 × 94 mm, y el peso de la batería es de 5 kg. Para esta configuración de batería, se han previsto soportes especiales en la carcasa del hub.

6. Si es necesario, conecte la ExternalAntenna al puerto de comunicación correspondiente.



Antes de la instalación, lea atentamente el [manual de usuario de la antena](#).

7. Encienda el hub.
8. Instale la tapa en la carcasa del hub y fíjela con los tornillos suministrados.
9. Compruebe el estado de la carcasa del hub en la [app Ajax](#). Si la app muestra una alarma antisabotaje, compruebe la estanqueidad de la

carcasa del hub.

Dónde no deberá instalar el hub

1. En exteriores. Esto puede provocar un fallo en el panel de control.
2. Cerca de los objetos metálicos y espejos. Pueden causar atenuación o apantallamiento de la señal de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos Ajax inalámbricos. Si es necesario instalar en tales condiciones, utilice ExternalAntenna para superar la interferencia de la señal.
3. En lugares con altos niveles de interferencias de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos Ajax inalámbricos o falsas notificaciones sobre la inhibición del sistema de seguridad. Si es necesario, utilice ExternalAntenna para desplazar el punto de recepción.
4. A menos de 1 metro de distancia del router y de los cables de alimentación. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos inalámbricos.
5. A menos de 1 metro de distancia de los dispositivos Jeweller. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y estos dispositivos.
6. En lugares donde el hub tendrá una intensidad de señal de 1 o 0 barras con los dispositivos conectados. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y estos dispositivos. Utilice ExternalAntenna si es necesario.
7. Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede provocar un fallo en el panel de control.
8. En lugares sin señal móvil o con una intensidad de señal de 1 barra. No garantizamos el correcto funcionamiento del dispositivo con una intensidad de señal móvil baja. Utilice ExternalAntenna si es necesario.

Ajustes del hub

La configuración se puede cambiar en la [app Ajax](#):

1. Seleccione el espacio si tiene varios o si utiliza una app PRO.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **Hub BP Jeweller** de la lista.
4. Vaya a la **Configuración** pulsando el icono del engranaje  en la esquina superior derecha.
5. Establezca los parámetros necesarios.
6. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Nombre 

Estancia 

Red móvil 

Códigos de acceso del teclado 

Armado por programación 

Test de zona de detección 

Jeweller 

Servicio 

Manual de usuario 

Transferir configuración a otro hub



Eliminar hub



Configuración del espacio

La configuración se puede cambiar en la [app Ajax](#):

1. Seleccione el espacio si tiene varios o si utiliza una app PRO.
2. Vaya a la pestaña de **Control** .
3. Vaya a la **Configuración** tocando el icono del engranaje  en la esquina inferior derecha.
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Cómo configurar un espacio

Restablecimiento de los ajustes del hub

Restablecer el hub a los ajustes de fábrica:

1. Encienda el hub si está apagado.
2. Elimine todos los usuarios e instaladores del hub.
3. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos: el indicador LED en la placa del hub comenzará a parpadear en rojo.
4. Elimine el hub de su cuenta.

Características adicionales

Conexión de la videovigilancia

El **Hub BP Jeweller** es compatible con cámaras y NVR Ajax y con cámaras de terceros que admitan el protocolo RTSP o la integración SDK.

Cómo conectar las cámaras al sistema Ajax

Cámaras y grabadores de vídeo en red que se pueden conectar al Hub BP Jeweller:

Dispositivos	Cantidad
Cámaras Ajax mediante grabadores NVR Ajax	hasta 224
Cámaras de terceros mediante grabadores NVR Ajax vía ONVIF	hasta 224
Cámaras Ajax autónomas	hasta 492
Cámaras autónomas de terceros vía RTSP o SDK	hasta 10

Escenarios

El Hub BP Jeweller permite crear 32 escenarios y minimizar el impacto del factor humano en la seguridad. El hub puede gestionar la seguridad de toda la instalación o de un grupo según una programación; activar la máquina de humo si los intrusos entran en la estancia; desenergizar la estancia y encender la iluminación de emergencia en caso de incendio; cerrar el agua en caso de fuga; controlar los dispositivos de iluminación, las cerraduras eléctricas, las persianas enrollables y los portones de garaje al cambiar el modo de seguridad pulsando un botón o mediante la alarma de un detector.

Los escenarios pueden utilizarse para reducir el número de acciones de rutina y aumentar la productividad. Los dispositivos de automatización Ajax reaccionan a los cambios en la temperatura y en la calidad del aire. Por ejemplo, configure la activación de la calefacción a bajas

temperaturas, controle el sistema de suministro, el humidificador y el aire acondicionado para mantener un clima confortable.

Cómo crear y personalizar un escenario

Verificación fotográfica

El Hub BP Jeweller es compatible con los detectores inalámbricos de movimiento MotionCam y MotionCam Outdoor. Cuando se activan, los detectores toman una serie de fotos que se pueden utilizar para evaluar el desarrollo de los eventos en la instalación a lo largo del tiempo. Esto alivia a los usuarios de una ansiedad innecesaria y evita que las compañías de seguridad envíen patrullas innecesarias.

El detector activa la cámara cuando está armado y detecta movimiento. Solo los usuarios con acceso al historial de eventos y los empleados autorizados de la compañía de seguridad pueden ver las verificaciones visuales de alarmas, siempre que el sistema de seguridad esté conectado a la central receptora de alarmas.

Si la función de **Foto bajo demanda** está habilitada, los detectores pueden tomar una foto a solicitud de un usuario del sistema o de un usuario PRO con los permisos adecuados. La toma de una foto siempre se registra en el historial de eventos del hub.

Las fotos están protegidas por el cifrado en cada etapa de la transmisión. Se almacenan en el servidor Ajax Cloud y no se procesan ni analizan.

Más información

Mantenimiento

Compruebe el funcionamiento del Hub BP Jeweller y de los dispositivos conectados con regularidad. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del hub de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que van apareciendo. Utilice un paño suave y seco que sea adecuado para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos de la norma EN

Baterías recomendadas

Recomendamos utilizar baterías alcalinas de zinc-aire para prolongar la vida útil de las baterías. Antes de conectar este tipo de batería, asegúrese de quitarle las pegatinas o de abrir las válvulas de cierre de aire. Si es posible, deje la batería al aire libre durante 2 horas. El aire es necesario para iniciar una reacción química en el interior de la batería y garantizar su correcto funcionamiento.

Antes de conectar la batería externa, lea atentamente las instrucciones del fabricante. Contienen recomendaciones sobre el uso seguro y los parámetros recomendados.



Las baterías de zinc-aire **no** son recargables. El parámetro **Tasa de carga** se especifica para casos de uso en los que una batería interna recargable se carga mediante una batería externa.

Lista de baterías externas de zinc-aire recomendadas para alimentar el Hub BP Jeweller

Fabricante	Modelo	Tensión, V	Capacidad, Ah	Tasa de carga	Meses ¹ de funcionamiento

					a pleno rendimiento²
Cegasa	eZ8 12/600	12	600	lento	18
Cegasa	eZ8 9/600	9	600	lento	14
UPOWER	8PFP330	12	330	lento	12
Masterbattery	MC-ZA1200-7.5	7.5	1200	estándar	19
Masterbattery	MC-KOMPACT700	12	600	estándar	18
Masterbattery	MC-KOMPACT800-6V (0,6A)	6	800	lento	19
Masterbattery	MC-KOMPACT800-6V (1A)	6	800	estándar	18
Masterbattery	MC-ZA800-12	12	800	lento	18
Cegasa	eZ8 9/400	9	360	lento	9
Masterbattery	MC-KOMPACT600	12	600	lento	14
Maxi	ZZ12-600	12	600	lento	15
Masterbattery	MC-ZA500-12	12	500	desactivado	13
Masterbattery	MC-ZA400-12	12	400	desactivado	11
Cegasa	E/Z8 7,5/400	7.5	330	desactivado	7
Safire	SF-BATT-75V-3200WH	7.5	430	desactivado	9
Masterbattery	MC-ZA300	6	300	desactivado	5

¹ A temperaturas de 25 °C.

² La batería interna no está cargada.

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- **correo**
- **Telegram**

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC