

Manual de usuario de ReX Jeweller

Actualizado January 30, 2026



El ReX Jeweller es un repetidor de señales de comunicación que amplía hasta 2 veces el alcance de comunicación por radio de los dispositivos Ajax conectados al hub. Utilizado en espacios interiores. Tiene un interruptor antisabotaje incorporado y está equipado con una pila que otorga hasta 35 horas de funcionamiento sin alimentación externa.



El repetidor solo es compatible con [Ajax hub](#). La conexión a [uartBridge](#) y [ocBridge Plus](#) no está disponible.

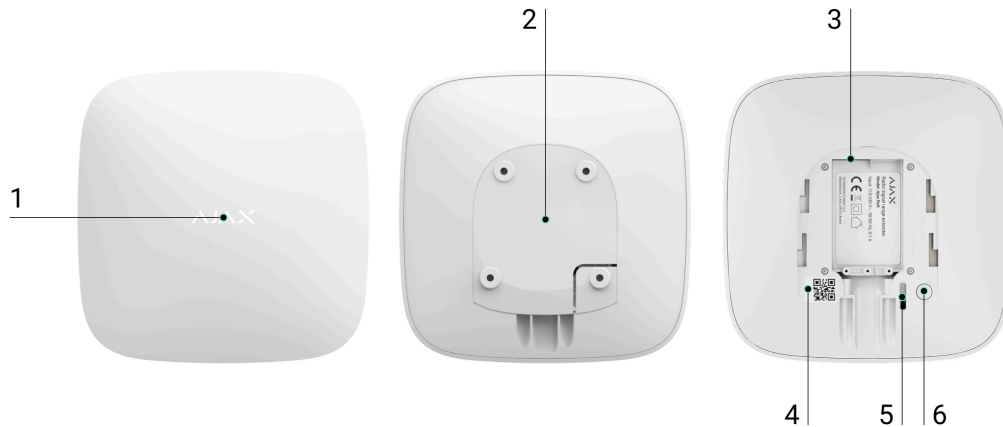
El dispositivo se configura a través de una [aplicación móvil para smartphones](#) con iOS y Android. El usuario de ReX Jeweller recibe notificaciones de todos los eventos a través de notificaciones push, mensajes SMS y llamadas (si están activadas).

El sistema Ajax se puede usar para monitorizar el lugar de forma independiente y se puede conectar a la Central Receptora de Alarmas de

la compañía de seguridad.

Comprar el repetidor ReX Jeweller

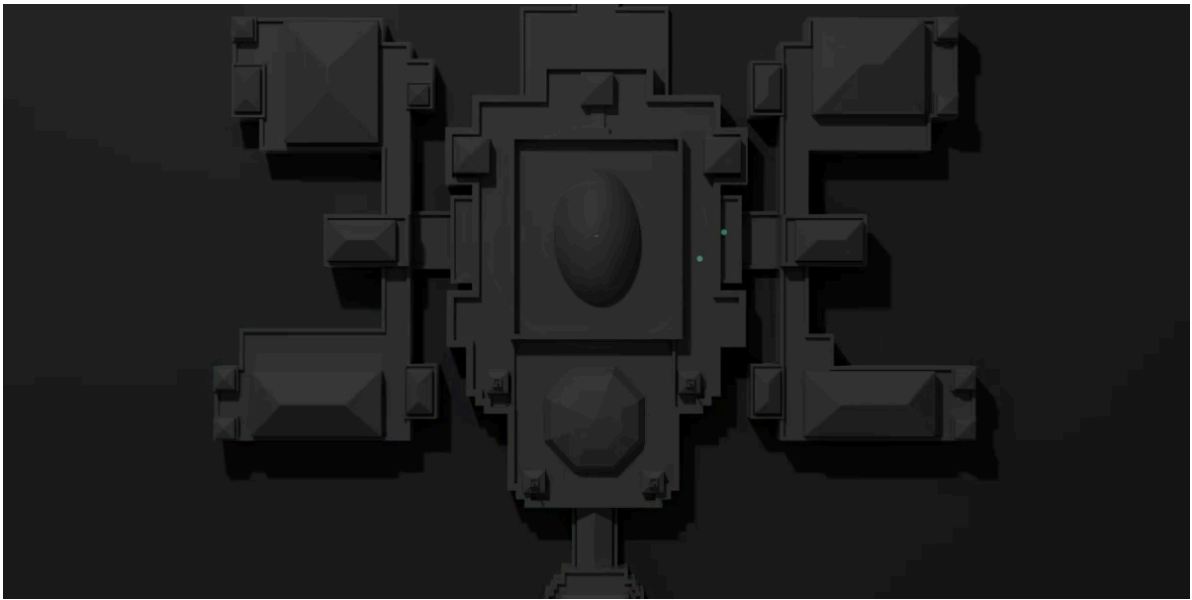
Elementos funcionales



1. Logo con indicador luminoso
2. Panel de fijación SmartBracket (la pieza perforada es necesaria para activar el interruptor antisabotaje en caso de que se intente arrancar el ReX Jeweller de la superficie)
3. Conector de alimentación
4. Código QR
5. Interruptor antisabotaje
6. Botón de encendido

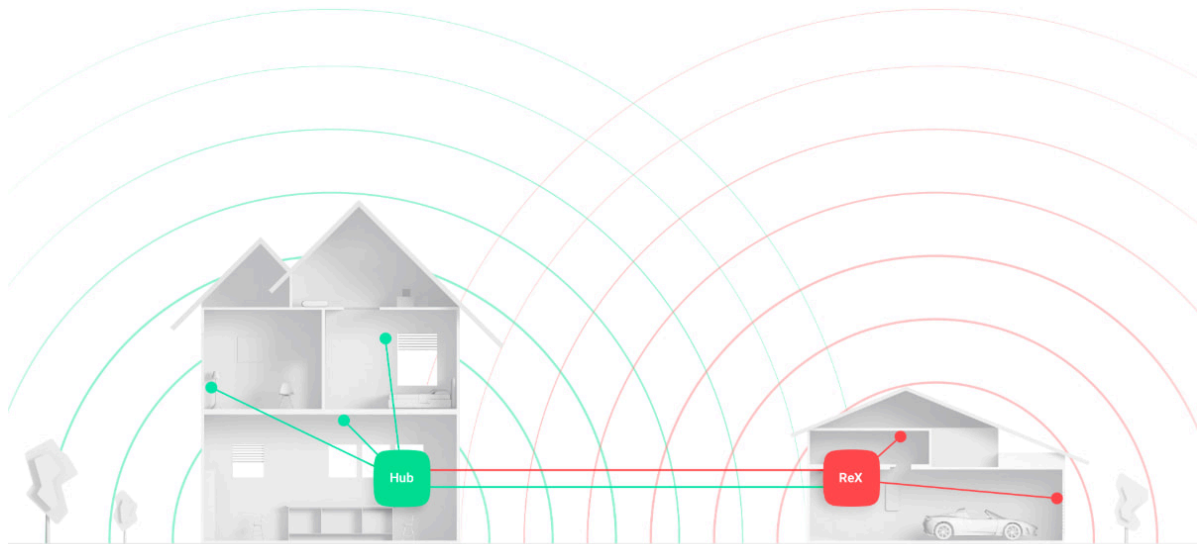
Principio de operación

ReX Jeweller extiende el rango de la señal de radio del sistema de seguridad, permitiendo instalar dispositivos Ajax a mayor distancia del hub.



El rango de comunicación entre ReX Jeweller y el dispositivo está limitado por el rango de la señal de radio del dispositivo (indicado en las especificaciones del dispositivo en la página web oficial [ajax.systems](https://www.ajax.systems) y en el Manual de usuario).

ReX Jeweller recibe la señal del hub y la transmite a los dispositivos conectados a ReX Jeweller, y transmite la señal de los dispositivos al hub. El hub contacta con el repetidor cada 12-300 segundos (por default: 36 segundos) mientras que las alarmas se transmiten en 0,3 segundos.



Cantidad de ReX Jeweller conectados

Dependiendo del modelo del hub, se puede conectar la siguiente cantidad de repetidores al hub:

Modelo de hub	Cantidad máxima de ReX Jeweller
Hub	1 ReX Jeweller
Hub Plus	hasta 5 ReX Jeweller
Hub 2 (2G)	hasta 5 ReX Jeweller
Hub 2 (4G)	hasta 5 ReX Jeweller
Hub 2 Plus	hasta 5 ReX Jeweller
Superior Hub Hybrid	hasta 5 ReX Jeweller

La conexión de varios ReX Jeweller al hub es compatible con dispositivos con OS Malevich 2.8 y versiones posteriores. Al mismo tiempo, ReX Jeweller solo se puede conectar directamente al hub y no se admite la conexión de un repetidor a otro.



ReX Jeweller no aumenta la capacidad de dispositivos conectados al hub!

Conectar ReX Jeweller al hub



El hub y el dispositivo que funcionan a diferentes frecuencias de radio son incompatibles. El rango de frecuencias del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos comprar y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede comprobar el rango de frecuencias de radio de funcionamiento con el [servicio de asistencia técnica](#).

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la [app Ajax](#) o [Ajax PRO](#).
2. Inicie sesión en [una cuenta](#) o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

Qué es un espacio

Cómo crear un espacio



La funcionalidad de espacio está disponible en las apps de las siguientes versiones y posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Añada al menos una estancia virtual.

5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.

6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando su estado en la app Ajax.



Solo los usuarios con permisos de administrador pueden añadir el dispositivo al hub.

Conectar ReX Jeweller al hub

1. Seleccione la opción **Añadir dispositivo** en la aplicación Ajax.

2. Asigne un nombre al repetidor, escanee o introduzca manualmente el **código QR** (ubicado en la tapa y en la envoltura) y seleccione la estancia donde se encuentra el dispositivo.



3. Haga clic en **Añadir**. La cuenta atrás comenzará.
4. Encienda ReX Jeweller pulsando el botón de encendido durante 3 segundos: cuando se conecte al hub el logo cambiará de rojo a blanco dentro de los 30 segundos siguientes.




Para que ReX Jeweller sea detectado y se pueda conectar, deberá estar situado dentro del área de comunicación del hub (en el mismo recinto protegido).

La solicitud de conexión al hub solo se transmite al encender el dispositivo. Si la conexión al hub falla, apague el repetidor pulsando el botón de encendido 3 segundos y vuelva a intentar el proceso de conexión tras 5 segundos.

El dispositivo conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub dentro de la aplicación. La frecuencia de actualización del estado del dispositivo en la lista depende del tiempo de consulta del dispositivo establecido en los ajustes del hub, el valor por defecto es 36 segundos.


Elegir dispositivos para que funcionen a través de ReX Jeweller

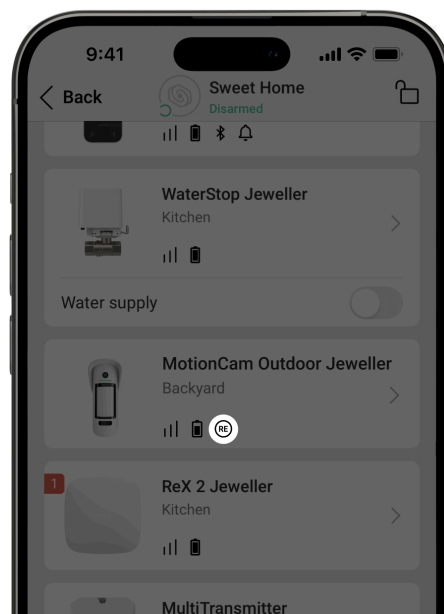
Para asignar un dispositivo al repetidor

1. Vaya a los ajustes de ReX Jeweller (Dispositivos → ReX Jeweller → Ajustes )
2. Pulse **Emparejar dispositivo**.
3. Elija los dispositivos que quiere conectar a través del repetidor. Puede buscar por nombre de modelo, nombre de dispositivo o ID, o filtrar por estancia o grupo.

Más información sobre búsqueda y filtrado

4. Vuelva al menú de ajustes de ReX Jeweller.

Una vez establecida la conexión, los dispositivos seleccionados se marcarán con el icono  en la aplicación móvil.




ReX Jeweller no admite la vinculación con el detector de movimiento [MotionCam](#) con verificación visual de alarma, ya que este último utiliza un protocolo de radio Wings adicional.




Un dispositivo solo se puede vincular con un ReX Jeweller. Cuando se asigna un dispositivo a un repetidor, se desconecta automáticamente de otro repetidor conectado.

Para asignar un dispositivo al hub

1. Vaya a los ajustes de ReX Jeweller (Dispositivos → ReX Jeweller → Ajustes .
2. Pulse **Emparejar dispositivo**.
3. Desmarque los dispositivos que quiere conectar al hub directamente.
4. Vuelva al menú de ajustes de ReX Jeweller.

[¿Cómo configurar y conectar una cámara IP al sistema de seguridad Ajax?](#)

Estados de ReX Jeweller


1. Dispositivos 
2. ReX Jeweller

Parámetro	Valor
Importación de datos	<p>Muestra el error al transferir datos al nuevo hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Error: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. <p><u>Más información</u></p>
Algunas funciones no funcionan	<p>El campo se muestra si las versiones de firmware del hub y del repetidor ReX Jeweller no coinciden.</p>

	<p>ticas estén habilitadas en la configuración del hub. ReX Jeweller se actualiza en media hora si el sistema está desarmado.</p> <p>Para actualizar el firmware, es necesario tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentación externa estable del hub y del repetidor. • Conexión estable entre el hub y el ReX Jeweller. • Conexión estable del hub a Internet. <p><u>Cómo se actualiza OS Malevich</u></p>
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el hub y el ReX Jeweller
Conexión	Estado de la conexión entre el hub y el repetidor
Potencia transmisor	<p>Muestra la potencia seleccionada del transmisor.</p> <p>El parámetro aparece cuando se selecciona la opción Máx o Atenuación en el menú Test de atenuación de señal.</p> <p><u>Más información</u></p>
Nivel de batería	<p>Nivel de carga de la batería del dispositivo. Se muestra el porcentaje</p> <p><u>¿Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax?</u></p>
Tapa	Modo antisabotaje que reacciona a intentos de separar o alterar la integridad de la carcasa del repetidor
Alimentación externa	Disponibilidad de alimentación externa
Potencia del transmisor de radio	El campo se muestra si el modo Test de atenuación de señal está habilitado.


	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo: la potencia máxima del transmisor de radio está establecida en el Test de atenuación de señal. • Mínimo: la potencia mínima del transmisor de radio está establecida en el Test de atenuación de señal.
Desactivación forzada	Muestra el estado del dispositivo: activo, completamente deshabilitado por el usuario o solo las notificaciones sobre la activación del botón antisabotaje del dispositivo están desactivadas
Firmware	Versión del firmware de ReX Jeweller
Número de identificación	ID del dispositivo

Ajustes de ReX Jeweller

1. Dispositivos 

2. ReX Jeweller

3. Ajustes 

Parámetro	Valor
Primer campo	Nombre del dispositivo, se puede editar
Estancia	Seleccionar una estancia virtual a la que asignar el dispositivo
Modo de carga	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; display: flex; align-items: center;">  <p>Este parámetro solo está disponible en las apps Ajax PRO.</p> </div>



Disponible para el ReX Jeweller que funcione con hubs con OS Malevich 2.24 o posterior.

Este parámetro define la rapidez con la que la batería integrada del dispositivo se carga desde una fuente externa.

Hay dos opciones disponibles:

- **Continuo:** la batería se carga sin parar hasta que esté llena. Compatible con la mayoría de las fuentes de alimentación externas.
- **Por intervalos:** la batería se carga con breves pausas. Recomendado para fuente de alimentación de zinc-aire.

Brillo de LED	Ajusta el brillo del logo
Emparejar con dispositivo	Asignar los dispositivos al repetidor
Test de intensidad señal Jeweller	Test de intensidad de la señal entre el hub y el repetidor
Test de atenuación de señal	<p>Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal.</p> <p>Durante el test, la potencia del transmisor de radio se reduce o aumenta para simular un cambio en la situación en la instalación y comprobar la estabilidad de la comunicación entre el detector y el hub (o repetidor de señal de radio).</p> <p><u>Más información</u></p>
Desactivación forzada	<p>Permite al usuario desconectar el dispositivo sin eliminarlo del sistema.</p> <p>Existen tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none">• No: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos

	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas del dispositivo y otras notificaciones • Solo tapa: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del botón antisabotaje del dispositivo <p>Más información sobre la desactivación forzada de dispositivos</p> <p>Tenga en cuenta que el sistema solo omitirá el dispositivo deshabilitado. Los dispositivos conectados a través de ReX Jeweller seguirán funcionando normalmente</p>
Guía del usuario	Abrir el Manual de usuario de ReX Jeweller
Desvincular dispositivo	Desconecta el repetidor del hub y elimina su configuración

Fallos de funcionamiento

ReX Jeweller puede notificar sobre fallos de funcionamiento, si los hubiera. El campo **Fallos de funcionamiento** se encuentra disponible en **Estados del dispositivo**. Al hacer clic en ⓘ se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.

Fallo de funcionamiento	Descripción	Solución
Algunas funciones no funcionan.	El campo se muestra si las versiones de firmware del hub y del repetidor ReX Jeweller no coinciden.	Asegúrese de que las actualizaciones automáticas estén habilitadas en la configuración del hub. ReX Jeweller se actualiza en

media hora si el sistema está desarmado y hay una nueva versión de firmware disponible en el servidor.

Indicación

0:00 / 0:05

El indicador LED del ReX Jeweller puede iluminarse en rojo o blanco dependiendo del estado del dispositivo.

Evento	Estado del indicador del logo
Dispositivo conectado al hub	Brilla constantemente en blanco
Conexión con el hub perdida	Brilla constantemente en rojo
Sin alimentación externa	Parpadea cada 10 segundos

Pruebas de funcionamiento



Las pruebas de funcionamiento de los dispositivos asociados a ReX Jeweller se añadirán a las próximas actualizaciones del sistema operativo Malevich del hub.

El sistema de seguridad Ajax permite realizar pruebas para comprobar la funcionalidad de los dispositivos conectados.

Las pruebas no empiezan directamente, sino en un período de 36 segundos si se usan los ajustes por defecto. El tiempo hasta que comience la prueba depende de los ajustes del período de escaneo del detector (párrafo sobre los ajustes “**Jeweller**” en los ajustes del hub).

Puede probar la intensidad de la señal Jeweller entre el repetidor y el hub, así como entre el repetidor y el dispositivo conectado a este.

Para comprobar la intensidad de la señal Jeweller entre el repetidor y el hub, vaya a la configuración de ReX Jeweller y seleccione **Test de intensidad de señal Jeweller**.

Para comprobar la intensidad de la señal Jeweller entre el repetidor y el dispositivo, vaya a la configuración del dispositivo conectado a ReX Jeweller y seleccione **Test de intensidad de señal Jeweller**.

Test de intensidad señal Jeweller

Instalación del dispositivo

Seleccionar el lugar de instalación

Al seleccionar la ubicación de instalación para ReX Jeweller, se debe considerar la distancia con el hub, los dispositivos conectados al repetidor y la presencia de cualquier obstáculo que impida la transmisión de la señal de radio: paredes, entrepisos u objetos de gran tamaño ubicados dentro de la habitación.



El dispositivo está destinado exclusivamente a la instalación en interiores.



Compruebe la intensidad de la señal en el lugar de instalación!

Si la intensidad de la señal alcanza solo una barra en el indicador, no se puede garantizar la estabilidad de funcionamiento del sistema de seguridad. ¡Tome todas las medidas necesarias para mejorar la calidad de la señal! Al menos, mueva el ReX Jeweller o el hub: reubicarlo incluso 20 cm puede mejorar significativamente la calidad de recepción.

Proceso de instalación

¡Antes de instalar ReX Jeweller, asegúrese de elegir la ubicación que cumpla mejor con los requisitos de esta guía! Es recomendable que el repetidor no esté visible a simple vista.

Durante la instalación y uso, siga las normas generales de seguridad eléctrica, así como los requisitos de las normativas y leyes de seguridad eléctrica.

Instalación del dispositivo

1. Fije el panel SmartBracket usando los tornillos incluidos. Si usa cualquier otra herramienta de fijación, asegúrese de que no dañe o deforme el panel.



Se recomienda no usar cinta adhesiva de doble cara para la instalación. Esto puede hacer que ReX Jeweller se desprenda y presente fallos de funcionamiento debido a la caída del dispositivo.

2. Acople ReX Jeweller al panel de fijación. Tras la instalación, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la aplicación Ajax Security System y después compruebe la firmeza del panel.
3. Para garantizar la mayor fiabilidad, fije ReX Jeweller al panel SmartBracket con los tornillos incluidos.



No voltee el ReX Jeweller en fijación vertical (por ejemplo, en una pared). Con la fijación adecuada, el logotipo de Ajax se leerá horizontalmente.

Recibirá una notificación si detecta un intento de extraer el repetidor de la superficie o quitarlo del panel de fijación.



¡Está terminantemente prohibido desmontar el dispositivo conectado a la corriente! No use el dispositivo con un cable de alimentación dañado.

No intente desmontar o modificar ReX Jeweller o alguna de sus partes individuales: esto puede interferir en el correcto funcionamiento del dispositivo y dar lugar a errores.

No instale ReX Jeweller:

1. Fuera de la estancia (al aire libre).
2. Cerca de objetos metálicos o espejos que puedan atenuar o causar apantallamiento de la señal.
3. En estancias con temperatura o humedad por encima de los valores permisibles.
4. Cerca de fuentes de interferencia de radio: a menos de 1 metro del router y los cables de alimentación.

Mantenimiento del dispositivo

Compruebe frecuentemente el correcto funcionamiento del sistema de seguridad Ajax.

Limpie la carcasa de polvo, telas de araña y otros contaminantes que puedan aparecer. Utilice un paño suave y seco que sea adecuado para el mantenimiento del dispositivo.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el repetidor.

¿Cómo reemplazar la batería del repetidor de señal de radio ReX Jeweller?

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del ReX Jeweller

Cumplimiento de normas

Equipo completo

1. ReX Jeweller
2. Panel de fijación SmartBracket
3. Cable de alimentación
4. Kit de instalación
5. Guía rápida de inicio

Garantía

Los dispositivos Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” tienen una garantía de 2 años tras la fecha de compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, contacte con el servicio de soporte en primer lugar: ¡en la mitad de los casos los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota!

Texto completo de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- Correo electrónico
- Telegram